|  |
| --- |
|  |

**ENCUESTAS SOBRE SATISFACCION EN EL TRABAJO**

Principio del formulario

**1. ¿Con qué frecuencia le permiten tomar decisiones independientes en el trabajo?**

Con extrema frecuencia

Con mucha frecuencia

A veces

Ocasionalmente

Nunca

**2. ¿Qué tan rutinarias son las tareas que realiza en su trabajo?**

Extremadamente rutinarias

Muy rutinarias

Un poco rutinarias

Ligeramente rutinarias

Nada rutinarias

**3. ¿Qué tan accesibles son las oportunidades para ser creativo e innovador?**

Extremadamente accesibles

Muy accesibles

Un poco accesibles

Ligeramente accesibles

Nada accesibles

**4. ¿Necesita más insumos, menos insumos o tiene suficientes insumos?**

Más insumos

Menos insumos

Tengo suficientes insumos

**5. ¿Qué tan variado es el personal?**

Extremadamente variado

Muy variado

Un poco variado

Ligeramente variado

Nada variado

**6. ¿Qué tan estresante es su trabajo?**

Extremadamente estresante

Muy estresante

Un poco estresante

Ligeramente estresante

Nada estresante

**7. ¿Qué tan a gusto se siente con la relación laboral que tiene con su gerente o supervisor?**

Extremadamente a gusto

Muy a gusto

Un poco a gusto

Ligeramente a gusto

Nada a gusto

**8. ¿Qué tan alentador es su gerente o supervisor en cuanto a su trabajo?**

Extremadamente alentador

Muy alentador

Un poco alentador

Ligeramente alentador

Nada alentador

**9. ¿Qué tan justo es su horario de trabajo?**

Extremadamente justo

Muy justo

Un poco justo

Ligeramente justo

Nada justo

**10. ¿Cuánta colaboración hay en su ambiente de trabajo?**

Extrema colaboración

Mucha colaboración

Un poco de colaboración

Muy poca colaboración

Nada de colaboración

**11. ¿Qué tan competentes son sus compañeros de trabajo?**

Extremadamente competentes

Muy competentes

Un poco competentes

Ligeramente competentes

Nada competentes

**12. ¿Qué tan cordiales son sus compañeros de trabajo?**

Extremadamente cordiales

Muy cordiales

Un poco cordiales

Ligeramente cordiales

Nada cordiales

**13. ¿Qué tan alentadores son sus compañeros de trabajo?**

Extremadamente alentadores

Muy alentadores

Un poco alentadores

Ligeramente alentadores

Nada alentadores

**14. ¿Qué tan justa es su carga de trabajo?**

Extremadamente justa

Muy justa

Un poco justa

Ligeramente justa

Nada justa

**15. ¿Trabaja más de 40 horas por semana, menos de 40 horas por semana o aproximadamente 40 horas por semana?**

Más de 40 horas

Menos de 40 horas

Aproximadamente 40 horas

|  |
| --- |
| **e** |

**EVALUACION DEL EMPLEADO**

Principio del formulario

**1. ¿Qué tan respetuoso es el empleado con los miembros del equipo?**

Extremadamente respetuoso

Muy respetuoso

Un poco respetuoso

Nada respetuoso

**2. ¿Qué tan alentador es el empleado con los miembros del equipo?**

Extremadamente alentador

Muy alentador

Un poco alentador

Ligeramente alentador

Nada alentador

**3. ¿Qué tan eficaz es el empleado para comunicarse con los demás?**

Extremadamente eficaz

Muy eficaz

Un poco eficaz

Ligeramente eficaz

Nada eficaz

**4. ¿Cuánto empeño pone el empleado para mejorar?**

Extremo empeño

Mucho empeño

Un poco de empeño

Muy poco empeño

Nada de empeño

**5. ¿Qué tan dispuesto a escuchar opiniones está el empleado?**

Extremadamente dispuesto

Muy dispuesto

Un poco dispuesto

Ligeramente dispuesto

Nada dispuesto

**6. ¿Qué tan a gusto se siente el empleado para solicitar una aclaración de algo que no es claro?**

Extremadamente a gusto

Muy a gusto

Un poco a gusto

Ligeramente a gusto

Nada a gusto

**7. ¿Qué tan capaz es el empleado para manejar los conflictos o los desacuerdos?**

Extremadamente capaz

Muy capaz

Un poco capaz

Ligeramente capaz

Nada capaz

**8. ¿Cuánto empeño pone el empleado para exceder las expectativas del cliente?**

Extremo empeño

Mucho empeño

Un poco de empeño

Muy poco empeño

Nada de empeño

**9. ¿Qué tan bien el empleado comprende la perspectiva del cliente?**

Extremadamente bien

Muy bien

Un poco bien

Ligeramente bien

Nada bien

**10. ¿Con cuánta eficacia el empleado adapta los mensajes para los clientes individuales?**

Con extrema eficacia

Con mucha eficacia

Con un poco de eficacia

Con poca eficacia

Con nada de eficacia